

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА»  
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ БАКАЛАВРИАТА ПО  
СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ «ФАРМАЦИЯ» И  
«ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА»  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 12.05.-14.05.2021 года**

**г.Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Караганды» (МУК) и образовательной программы бакалавриата по специальности «Технология фармацевтического производства»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства»	
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» МУК и обзор сильных сторон по каждому стандарту	14
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» МУК	26
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	27
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» МУК на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	28
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
ISO (ИСО)	International Organization for Standardization
АО	Акционерное общество
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ДЦ и АП	Департамент по цифровизации и автоматизации процессов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕСУВО	Единой системы управления высшим образованием
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛС	Лекарственные средства
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНПХ	Международный научно-производственный холдинг
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУК	Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR
НПА	Нормативно-правовые акты
НИР	Научно-исследовательская работа
НИЦ	Научно-исследовательский центр
ОП	Образовательная программа
ОСР и УК	Отдел стратегического развития
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГУ	Республиканское государственное предприятие
РУП	Рабочая учебная программа
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТФП	Технология фармацевтического производства
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦОС	Центр обслуживания студентов
ЦСОТ	Центр симмуляционных и образовательных технологий
ЮКГФА	Южно-Казахстанская медицинская академия

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 19.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 12-14 мая 2021 г. аккредитации образовательных программ МУК в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,**

кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения

НАО «Западно-Казахстанский

медицинский университет им. Марата Оспанова»

Тел.: +77022330465,

e-mail: [aleka\\_2807@mail.ru](mailto:aleka_2807@mail.ru)



### **Зарубежный эксперт (онлайн)**

**СУЛАЕВА ОКСАНА,**

PhD, доктор медицинских наук,

Генеральный Секретарь Организации PhD образования в биомедицинских

науках в Европейской системе образования (ORPHEUS), Руководитель

Департамента патологии Украинского Эндокринологического

хирургического Центра исследований и практики, г.Киев, Республика Украина.

В 2012-2014 гг. директор PhD программ в Донецком Национальном

медицинском университете, Член Европейского общества патологов, член

Сети по исследованиям воспаления Канады.

тел.: +38099 3809417 e-mail: [oksana.sulaieva@gmail.com](mailto:oksana.sulaieva@gmail.com)



### **Национальный академический эксперт**

**УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА,**

доктор медицинских наук,

заведующая кафедрой семейной медицины №3

НАО «Медицинский университет Астана»

тел.: +77752248377,

e-mail: [saltanat.uraz@mail.ru](mailto:saltanat.uraz@mail.ru)



### **Национальный академический эксперт**

**КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,**

доктор медицинских наук, профессор кафедры

клинических специальностей Высшей Школы Медицины Казахского

Национального Университета имени Аль-Фараби, ведущий научный

сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и

перинатологии», г.Алматы

тел.: 87058112598, e-mail: [zulfiya-zhankalo@mail.ru](mailto:zulfiya-zhankalo@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ,**  
PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой организации,  
управление и экономики фармации и клинической фармации  
АО «Казахский Национальный Медицинский Университет  
им.С.Д.Асфендиярова»  
тел. +77479224950, e-mail: [kairat\\_phd@mail.ru](mailto:kairat_phd@mail.ru)



**Эксперт – представитель работодателей**  
**ВИТТ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА,**  
кандидат медицинских наук,  
Заместитель директора по лечебной работе ТОО «Городской центр  
первичной медико-санитарной помощи Караганда»  
тел.: + 7 7013579954, e-mail: [svvitt@mail.ru](mailto:svvitt@mail.ru)



**Эксперт – представитель резидентов (онлайн)**  
**ШАЙХИНА ДИНАРА,**  
врач-резидент 1 года обучения по специальности «Анестезиология и  
реаниматология, в том числе детская» НУО «Казахстанско-Российский  
медицинский университет»  
тел.+7 777 8189904, e-mail: [danara\\_1107@mail.ru](mailto:danara_1107@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
**ИСКАКОВА САЛТАНАТ МУКТАРОВНА,**  
студент 2 курса обучения по специальности «Фармация» Частного  
Учреждения Академия «Bolashaq»  
тел.: +7 701 2165065, e-mail: [balken\\_1974@mail.ru](mailto:balken_1974@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества  
образования и здравоохранения»  
тел.: +7 747 5609212, e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» МУК на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности МУК в области высшего образования.

**2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

**2.1 Представление НАО «Медицинский университет Караганды» (МУК) и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства»**

Карагандинский государственный медицинский университет был создан в 1950 году на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР № 65 от 20 января 1950 года «Об организации Карагандинского государственного медицинского института» в соответствии с распоряжением Совета Министров Союза ССР от 5 декабря 1949 года № 19630-р. В 2018 году постановлением Правительства Карагандинский государственный медицинский университет преобразован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» путем объединения с Национальным центром гигиены труда и профессиональных заболеваний.

В НАО «МУК» в соответствии с государственной лицензией № 14020603 от 14.04.2015 г. осуществляется обучение по ОП 6В07201- «Технология фармацевтического производства» на казахском и русском языках на додипломном и послевузовском уровнях.

Первый набор для обучения по ОП «Технология фармацевтического производства» был произведен в 2014-15 учебном году. Профессиональная подготовка осуществляется в соответствии с образовательным стандартом по направлению бакалавр по специальности - 6В07201 «Технология фармацевтического производства». Сферой профессиональной деятельности бакалавра по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» является фармацевтическое производство. По ОП 6В07201 «Технология фармацевтического производства» продолжительность обучения составляет – 4 года. Первый выпуск по ОП был произведен в 2018 году.

Контингент студентов по годам составил: 2016-17гг – 13; 2017-18гг -46;2018-19гг -205; 2019-20гг – 88; 2020-21гг-128.

В 2018 году ОП 6В07201- «Технология фармацевтического производства» успешно прошла специализированную аккредитацию по мониторингу качества всех видов образовательной, организационной и иной деятельности. В НАО «МУК» для выпускников ОП «Технология фармацевтического производства» реализуются образовательные программы магистратуры и докторантуры, входящие в группу образовательных программ вуза и МОН РК.

Миссия вуза соответствует миссии образовательной программы «Технология фармацевтического производства» и подтверждает обеспечение качественной

образовательной среды, способствующей подготовке специалистов мирового класса и достойных граждан, достижение превосходства в развитии доступного и качественного здравоохранения, продвижение казахстанской науки, работая в партнерстве с ведущими университетами и внедряя инновации, для повышения благосостояния населения Республики Казахстан.

Задачами миссии являются:

- 1) создание для обучающихся университета среды для развития профессиональных и личностных качеств, гражданской позиции и патриотизм, реализации творческого потенциала;
- 2) интеграция образования, науки и практики, в целях обеспечения гарантии качества образования;
- 3) создание эффективной кадровой политики
- 4) организация студент-центрированного обучения;
- 5) обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, содействие принятию и укреплению мер, направленных на эффективное противодействие коррупции и поддержания академической честности;
- 6) прохождение внешнего обеспечения качества.

Пути реализации миссии вуза предусматривают совершенствование образовательных программ (ОП), управление рисками при разработке и обновлении ОП, расширение баз практик, наращивание материально-технической базы для усовершенствования учебного процесса, применение новых технологий для повышения эффективности обучения и усовершенствование системы привлечения обучающихся за счет вовлечения обучающихся в повышение качества образовательных программ.

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества на соответствие образовательной, научной и клинической деятельности требованиям Международного стандарта ИСО серии 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в сертификационном органе SGS (Швейцария). В 2016 г. прошел аккредитацию в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории. В 2015 году прошел сертификацию в SGS (Швейцария), в 2020 году прошел ресертификацию в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия). НАО «МУК» первым среди медицинских вузов принят в Лигу академической честности.

В 2019 г. НАО «МУК» прошел повторную институциональную аккредитацию университета (НААР), а также получил статус Исследовательского университета.

В настоящее время медицинским университетом руководит Досмагамбетова Раушан Султановна, д.м.н., профессор, Председатель Правления - Ректор НАО «МУК».

Выпускающим подразделением студентов ОП «Технология фармацевтического производства» является школа Фармации.

Преподаватели, обеспечивающие учебный процесс по ОП «Технология фармацевтического производства» соответствуют квалификационным требованиям, более 50% преподавательского состава, реализующего ОП имеют ученые степени кандидата или доктора наук или академическую степень доктора PhD.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства» МУК прошла в 2017 году.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Технология фармацевтического производства»**

Подготовка к специализированной аккредитации МУК проведена на основании приказа от 19.04.2021 года №15 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации МУК»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 175 страницах основного текста, из них приложений 67 страницы и электронных версий документов по ссылке в @облако <https://cloud.mail.ru/public/saYd/McFP3ceBy>.

Отчет характеризуется ответами на критерии 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью председателя Правления-Ректор МУК д.м.н., профессор Досмагамбетова Р.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе МУК, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - Ерназарова Мадина Айнуллаевна, главный специалист отдела стратегического развития и управления качеством.

Рабочей группой в количестве 14 человек во главе с председателем к.м.н. Риклефс В.П. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2017 г., собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ высшего образования (специальности бакалавриата) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика МУК по подготовке бакалавров по специальности «Технология фармацевтического производства» с учетом начала приема обучающихся в 2014-2015 учебном году., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству бакалавров, преподавателей, администрации, сведений о приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы бакалавриата МУК содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

### **3. Описание внешней экспертной оценки и выводы**

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Технология фармацевтического производства» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 19.04.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным Председателем Правления-Ректором МУК д.м.н., профессор Досмагамбетова Р.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами,

наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и бакалавров, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в МУК, так и во время посещения.

Со стороны коллектива МУК обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью.

Последовательность осуществления визита в течение 12-14.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 39 преподавателями, 12 студентами и 17 работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что опыт и авторитет МУК в области высшего, послевузовского и дополнительного образования показывает востребованность выпускников и образовательных программ непрерывного профессионального развития (НПР) медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы бакалавриата, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **школа фармации**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку бакалавров. С целью выявления степени вовлеченности преподавателей в формирование образовательной программы «Технология фармацевтического производства», внешними экспертами получено мнение о сильных и слабых сторонах образовательной программы, стимулирование преподавательской деятельности, доступности информации про образовательную программу и др. Экспертами обнаружено, что преподаватели совместно со студентами активно занимаются научно-исследовательской работы, обеспечивают прохождение профессиональных практик в лучших производственных базах и лабораториях страны.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 12 студентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы о вовлеченности студентов в формировании миссии и цели университета и образовательной программы, про компетенции и конечные результаты, информационную, библиотечную и интернет доступность, о стимулирование со стороны университета, об оснащенности учебных комнат, лабораторий и баз практик, об академической свободе при выборе тем дипломов и элективных дисциплин, об участии в социально-культурной жизни университета и др. В целом студенты удовлетворены обучением, доступности всех необходимых ресурсов, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у МУК хорошие образовательные ресурсы и имидж.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, общественной деятельности МУК. Экспертами изучены документы бакалавров (дипломные работы, результаты оценки, учебные планы, результаты анкетирования бакалавров).

Интервью с 17 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам МУК проведено онлайн и включало такие вопросы, как: сильные и слабые стороны образовательных программ, участие в разработке миссии, участие в работе совещательных органов МУК, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся, обеспечение необходимыми ресурсами для прохождения профессиональных практик и др.

Обзор ресурсов показал, что материально-техническая база МУК, доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ, так как имеет 3 учебные лаборатории и 2 специализированных кабинетов, предназначенных для ОП «Технология фармацевтического производства», оснащенные

лабораторной техникой, поляриметром, спектрофотометром, ротационными испарителями, установками для синтеза лекарственных веществ, компьютерами, 3-D принтером и сканером, экстракционными установками. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе 6В07201 – «Технология фармацевтического производства» по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/saYd/McFP3ceBy>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о научно-педагогической деятельности преподавателей и студентов Школы фармации по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07201 – «Технология фармацевтического производства» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению высшего образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК к.м.н. Ермаханова Л.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы «Технология фармацевтического производства» МУК и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей бакалавриата.

#### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА 12 2021 г. проведено онлайн анкетирование обучающихся и преподавателей МУК на ресурсе <https://webanketa.com/>.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Наблюдателем от ЕЦА в 12.05.2021 г. проведено он лайн анкетирование обучающихся Медицинского Университета Караганды на ресурсе <https://webanketa.com/>.

#### **Итоги опроса магистрантов:**

Общее количество ответивших – 48. Из них 52%% являются резидентами 1 и 2 года обучения, 16,67% - резидентами 3-4-го года обучения, 4,17% - бакалавры ТФП, 2,1% - магистранты, 25% - докторанты, таким образом в онлайн опросе участвовали обучающиеся всех 5-ти аккредитуемых образовательных программ.

По результатам анкетирования обучающиеся будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,5%, частично – 12,5%. То, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 89,6% полностью согласны, 10,42% - частично согласны.

Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – ответили, что постоянно – 87,5%, не вовлекают или не знают об этом ответило оставшееся число участников опроса.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 97,92% респондентов, частично 2,08%, в тоже время полностью не удовлетворено – 7,69%. В данной организации образования созданы условия для отдыха и

питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 97,92% полностью согласны. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики - 95,83% полностью согласны.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью удовлетворено 97,92% респондентов. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – на это вопрос 92,31% ответили, что полностью согласны.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе - полностью удовлетворено 95,83% респондентов, частично – 4,17%. Полностью (97,92%) и полностью не удовлетворено (2,08%) библиотечным фондом университета. Доступом к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворено 97,92% человек, частично – 2,08%. Удовлетворены доступностью студентов к медицинским услугам – 93,75%.

Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей – 95,83% анкетированных. Согласны, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся – 95,83% ответивших, однако 4,17% не согласны с этим. Согласны с тем, что в вузе существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся – 95,83% человек, не слышали о таких программах 4,2%. Знают о деятельности службы консультирования карьеры обучающегося – 85,42% обучающихся, остальные студенты не слышали об этом или сомневались с ответом. Полностью согласно 100% респондентов, что в вузе налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов и докторантов. Оценили организацию клинического обучения в вузе на «отлично» - 79,2%. На «хорошо» - 20,8%. Всех анкетированных устраивает расписание учебных занятий.

Полностью согласны, что в вузе имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фарм. производстве) – 89,6% респондентов.

Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков обучающихся – 91,67%, частично – 8,33% анкетированных.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям – полностью согласно 91,67%, частично – 8,33%.

По мнению 95,83% анкетированных преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения. 100% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов -91,67% ответили, что полностью с этим согласны, в тоже время 8,33% студентов отметили, что «не все преподаватели вуза».

По мнению 91,67% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). В 100% ответах прозвучало, что руководство вуза доступно для обучающихся. НИР занимается более 89% респондентов. Более 47% респондентов имеют одну публикацию в журнале, больше одной у 41,67%, планируют публикацию – более 6%, что вполне объяснимо, так как в качестве анкетированных были магистранты и докторанты.

100% анкетированных удовлетворены организацией преподавания и уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

Большинство (91,67%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, остальные сомневаются с ответом.

Положительно оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации вуза 97,92% респондентов. При этом более 89% опрошенных участвовали в самооценке вуза и в организации встречи комиссии.

**Выводы:** своими ответами большинство обучающихся 5-ти образовательных программ полностью удовлетворены организацией обучения, взаимоотношениями с преподавателями, отношением к ним руководства вуза, доступностью образовательных ресурсов. Более 95% респондентов высоко оценили практическую подготовку и применяемые преподавателями методы обучения. В целом в вузе чувствуется корпоративный дух и поддержка студентов. В тоже время у части респондентов имеются претензии к оснащению аудиторий и учебных комнат, и не все студенты знают о работе центра трудоустройства и карьеры выпускников.

Высоко оценена работа внешней экспертной комиссии аккредитационного центра и у анкетированных существует понимание необходимости аккредитации как процедуры обеспечения качества высшего и послевузовского образования.

### **Результаты анкетирования преподавателей медицинского университета Караганды**

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 12 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество ответивших – 27, в том числе со стажем до 5 лет – 3,7%, до 10 лет – 7,41%, свыше 10 лет – 88,89%. В опрос включены преподаватели следующих образовательных программ (%):

Технология фармацевтического производства (бакалавриат)	14,81
Менеджмент в общественном здравоохранении (ОЗ), магистратура	11,11
Медицина, докторантура	18,52
ОЗ/Менеджмент в ОЗ, Докторантура	3,7
Другие программы бакалавриата	7,41
Резидентура	37,04
Магистратура, другие направления	7,41

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 74,07%, частично – 22,22%, нет ответа – 3,7% (1 чел.). В университете соблюдается этика и субординация полностью согласны 92,6%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 74,07% респондентов, частично 25,93%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92,59%, частично – 3,7%, однако были такие ответы, которые говорили о несогласии в этом вопросе (3,7%).

В данной организации образования 81,48% преподавателей имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, но остальная часть респондентов отрицают этот факт. Заработная плата устраивает только 51,85% анкетированных преподавателей. Полностью удовлетворены кадровой службой 74,07%.

Более 74% респондентов прошли повышение квалификации в течение последнего года, в тоже время 18,52% - свыше 5-ти лет назад, а 7,41% не дали ответа.

77,8% респондентов полностью согласны с тем, что дисциплина, которую они преподают, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). Полностью согласны с тем, что в вузе имеется возможность преподавателям реализоваться как профессионалам по специальности – 85,2% анкетированных, остальные или частично согласны с этим или полностью не согласны (7,41%).

Активно участвовало в разработке образовательной программы более 85% ответивших на анкету преподавателей, другие или не участвовали (14,8%), или составляли только

элективы (7,41%), или не ответили на вопрос (7,41%). Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 77,8% опрошенных. ВУЗ поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса по мнению только 44% преподавателей, а 26% не обращались за этим к руководству, в тоже время 14,81% вообще не дали ответ на этот вопрос.

Более 74% опрошенных преподавателей полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам баз практики вуза.

Свою публикационную активность преподаватели вуза оценили по 5-ти балльной шкале следующим образом: 3 балла (18,52%), 4 балла (48,15%), 5 баллов (18,52%), никак себя не оценило 49,74%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются всего 63%, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом почти 37% респондентов.

Почти 52% опрошенных отмечают, что руководство вуза систематически прислушивается к преподавателям по вопросам, имеющим отношение к образовательному процессу, НИР, клинической работе, иногда – 25,93%, довольно редко – 7,41%, никогда – 3,7%, не ответили на этот вопрос 11,11%.

При организации занятий, преподаватели применяют разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (74,07%), работа в малых группах (74,07%), проблемно-ориентированное обучение (62,96%), письменное выполнение заданий (59,26%), интерактивное обучение (55,6%). По-прежнему нередко применяются устные опросы и разбор темы (51,8% и 44,4%, соответственно), решение тестов и выполнение проектов/курсовых работ (по 44,4%), составление и решение кейсов (40,74%) и лекции (48%). В тоже время по-прежнему, читаются лекции (33%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено.

Почти 63% преподавателей полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза, а 25,93% - частично.

Более 89% респондентов участвовали в проведении самооценки в рамках специализированной аккредитации.

Более 33% анкетированных хотят стать экспертами по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, а 11,1% ранее участвовали в работе внешних экспертных комиссий. Остальные 56% респондентов не интересуются этим вопросом или сомневаются с ответом.

Более 92% анкетированных считает, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательных программ вуза, так как визиту в вуз предшествует этап самооценки образовательных программ (70,4%), комиссия исследует все основные процессы реализации программ (52%), программа визита комиссии очень насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования в вузе (41%), В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения (48,15%), однако 37% преподавателей ответили, что большую роль играет профессионализм и компетентность экспертов по аккредитации.

В своей работе внешняя экспертная комиссия по аккредитации использует различные приемы и методы оценки, но наиболее важные это собеседования с руководством вуза и руководителями образовательных программ (по 14,8%), интервью с выпускниками (7,41%), изучение ресурсов и посещение практических занятий (по 3,7%). Однако все вышеперечисленные подходы одинаково важны по мнению 37% респондентов.

**Выводы:** опрос показал, что более 2/3 респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе и большинство имеет возможность заниматься НИР. В тоже время более четверти анкетированных проходили повышение квалификации более 5-ти лет назад. Определено, что только 2/3 считают, что преподаваемая ими дисциплина полностью

обеспечена соответствующими и достаточными ресурсами и обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам баз практики. Тревожен тот факт, что почти 40% респондентов никак не смогли оценить свою публикационную активность и не знают о социальных программах поддержки преподавателей, существующих в вузе.

Почти половина респондентов сомневаются в том, что их мнение учитывается руководством вуза и только 63% верят, что результаты данного анкетирования могут быть полезными для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза.

Таким образом, определены **области для улучшения**: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения; повышение публикационной активности преподавателей и поддержка вуза в этом вопросе; информирование преподавателей о программах социальной поддержки.

### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения МУК с 12 по 14 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности, предоставленной МУК информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУК описал свою реальную образовательную практику в высшем образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом стратегического развития и управления качеством и доступа к @облако <https://cloud.mail.ru/public/saYd/McFP3ceBy>, экспертами просмотрено более 120 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, введение университета, академическая политика, Кодекс чести преподавателей и студентов, положения научно-исследовательской центре, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, дипломные работы выпускников 2018 (Садыкова Д.М.), 2019 (Нурсапаева А.Б.), 2020 (Кожобекова Н.Е.) годов и рецензий на них, индивидуальные планы бакалавров на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей и студентов, кадровая политика, журнал учета работы на медицинском и лабораторном оборудовании и их технические спецификации, технике безопасности, паспортом научной лаборатории Школы фармации, протоколами заседания Школы фармации, комитета по обеспечению качества и внутреннего аудита, методические рекомендации по дисциплинам, электронный индивидуальный план работы преподавателей, договорами и меморандумами баз практики и др.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются все требования государственного общеобязательного стандарта высшего образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604). Объем учебной нагрузки соответствует времени, требуемые студенту для изучения учебной дисциплины, модули или всей образовательной программы высшего образования и необходимой для достижения установленных результатов обучения в образовательной программе высшего образования.

Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов, таких как выбор тем дипломных работ, тем элективов, участия в консультативно-совещательных органов МУК.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы бакалавриата по Технологии фармацевтического производства на соответствие

Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 14.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (12-14.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива МУК обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы бакалавриата в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за высшее образование сотрудников МУК, сотрудников базы практики (МНПХ «Фитохимия»), высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по 6В07201 – «Технология фармацевтического производства» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертами установлено, что миссия образовательной программы представлена в виде цели образовательной программы: подготовка специалистов для организации технологических процессов на фармацевтическом производстве. В миссии образовательной программы отражены основные направления развития программы обучения, которые находят реверберацию в студент-ориентированном, компетентностном и научно-ориентированном подходе. ОП «Технология фармацевтического производства» соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, согласована с Национальной рамкой квалификаций, утвержденной Совместным приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан №373 от 24 сентября 2012 года и Министра образования и науки Республики Казахстан №444 от 28 сентября 2012 года, Европейской рамкой квалификаций на основе Дублинских дескрипторов, Государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО) всех уровней образования, утвержденных приказом МОН РК №604 от 31.10.2018 г., а также соответствует общевузовой Миссии, предусматривающая развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике. Образовательная программа бакалавриата и ее Миссия были обсуждены на заседании Совета школы Общественного здоровья и Фармации 09.04.2019г. пр.№8, одобрены Академическим Советом НАО МУК 23.04.2019г. пр.№6 и утверждены Ученым Советом НАО «МУК» 25.04.2019 г. пр.11., и в том же году была включена в реестр Единой системы управления высшим образованием (далее – ЕСУВО) МОН РК. Дата регистрации в реестре ОП-15.07.2019г.

В соответствии с компетенциями обучающихся НАО «МУК» определены конечные результаты по компетенциям обучения ОП «Технология фармацевтического производства»: Общеобразовательные компетенции: общеобразовательные, базовые и профильные компетенции. Перечень профессиональных качеств изложены в форме профилирующих компетенций ОП. Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования (первый уровень – бакалавриат, второй уровень – магистратура, третий уровень – докторантура).

Совещательным органом для обсуждения вопросов образовательно-воспитательной, научно-исследовательской, клинической деятельности университета и определения концепции образовательных программ университета является Сенат НАО «МУК». Сенат НАО «МУК» является. В своей работе Сенат руководствуется Положением о Сенате НАО «МУК»

(утвержден решением Сената НАО «МУК» 22.10.2019 г. протокол №1). В связи с реструктуризации функции Академического Совета и Академических комитетов были переданы Советам Школ. Образовательная программа бакалавриата «Технология фармацевтического производства» была ознакомлена на официальном сайте университета в разделе «Школы» по ссылке и доступна общественности. В Совет школы входят представители заинтересованных сторон: Орымбай Ә.Б., студент 3 курса специальности «Технология фармацевтического производства», Макеева Ф.У., Руководитель РГУ «Департамент Комитета фармации Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Карагандинской области», Герман Е.Н., Руководитель HR-департамента компании «Аманат», Жабаяева А.Н., Заведующей лабораторией технологии фитопрепаратов МНПХ «Фитохимия».

В НАО «МУК» для выпускников ОП «Технология фармацевтического производства» реализуются такие образовательные программы магистратуры, входящие в группу образовательных программ «7М07201- Технология фармацевтического производства» (по ссылке: <https://www.qmu.kz/ru/> - структура – школы – школа фармации – образовательные программы. <https://www.qmu.kz/ru/administration/staff/244>)

В целях обеспечения академической честности в НАО МУК внедрен Кодекс академической честности НАО «Медицинский университет Караганды» (утвержден решением Правления «26» августа 2019г. Протокол №8). Функционирует комплаенс-офис, работающий на основе Положения о комплаенс-офисе (утвержден Председателем Правления-Ректором НАО «МУК» «02» сентября 2019 г.). Для обеспечения антикоррупционной политики с различными общественными организациями и структурами заключены Меморандумы о сотрудничестве с Палатой предпринимателей Карагандинской области, с Карагандинским областным филиалом партии «Нур-отан», с Департаментом по защите прав потребителей Карагандинской области.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Активнее вовлекать в обсуждение миссии и видения вуза обучающихся и представителей работодателей

2. При обсуждении компетенций и конечных результатов обучения по образовательной программы ТФП привлекать представителей заинтересованных сторон (работодатели, обучающиеся)

3. Рассмотреть возможность реализации образовательной программы ТФП в сотрудничестве с зарубежными вузами.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Экспертами в содержании образовательной программы «6В07201 - Технология фармацевтического производства» выявлены соответствия с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования», определен полный перечень дисциплин по трем циклам: общеобразовательные дисциплины (8 дисциплин, 1 модуль, из них 1 дисциплина вузовского компонента), базовые дисциплины (31 дисциплин, 1 модуль, 3 практики, их них 10 дисциплин вузовского компонента), профилирующие дисциплины (16 дисциплин, из них 6 дисциплины вузовский компонент). Продолжительность освоения ОП «Технология фармацевтического производства» составляет 4 года. Общее количество кредитов за 4 года обучения составляет 240 кредитов (7200 академических часов).

Обучение в бакалавриате по ОП «Технология фармацевтического производства» осуществляется с соблюдением принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей, определенных Законом РК

«Об образовании» (ст. 8 «Государственные гарантии в области образования») и Устава НАО «МУК».

В рамках изучения различных дисциплин ОП внедрены такие формы обучения, как проблемная лекция, лекция-дискуссия, учебная конференция, проблемный семинар, дискуссия, составление глоссариев, решение ситуационных задач, подготовка проектов.

В рамках СРСП студенты самостоятельно готовят презентации, эссе, отвечают на вопросы в письменной форме, составляют структурно-логическую схему по темам. Применение RBL заключается в выполнении студентом преддипломной работы. Студенты выполняют задания СРО на платформе MOODLE (<http://moodle.kgmu.kz/moodle>).

Студенты на основании ОП, КЭД формируют ИУП, в котором при необходимости студенты могут вносить изменения и дополнения. В курсах по дисциплинам четко определены цели, задачи, конечные результаты обучения, которые должен освоить бакалавр по завершению обучения. Студенты самостоятельно определяют темы научных проектов с учетом их научно-практических интересов. Дипломные работы студентом под руководством руководителя выполняются в практических базах организации-партнеров – АО МНП Холдинг Фитохимия, Карагандинском фармацевтическом заводе, Научно-исследовательском центре и учебных лабораториях Школы фармации. Для освоения практических навыков обучающимися и при проведении профессиональных практик также используются ресурсы учебных лабораторий университета (хроматографическая лаборатория НИЦ, биохимическая лаборатория, учебные лаборатории Школы фармации).

Каталог элективных дисциплин ежегодно формируется и обновляется на сайте [elective.kgmu.kz](http://elective.kgmu.kz). В печатном виде доступен заинтересованным лицам в деканате и библиотеке НАО «МУК».

НАО «МУК» имеет ясную и прозрачную процедуру разработки и утверждения ОП. Данная процедура четко обозначена в «Положении об управлении образовательной программой НАО МУК (Утверждено Решением правления 09.09.2020. Протокол №14). Проект образовательной программы формируется по форме Ф НАО МУК 1.4/2-04.

Эксперт ОП: главный научный сотрудник Акционерное общество, международный научно-производственный холдинг «Фитохимии» д.ф.н., член-корреспондент НАН РК Итжанова Хорлан Искожиевна.

С 2017 года при участие студентов опубликованы 31 статьи и тезисов, из них 25 в международных конференциях, 4 из которых в International conference on Nanomaterials and Advanced Energy (INESS-2020), входящий в базу данных Web of Science, 3 монографии, изданные LAP LAMBERT Academic Publishing, 3 статьи в журналах, входящих в Scopus (Eurasian Chem.-Technol. J., Materials Today: Proceedings).

Таким образом, во время визита в МУК экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО и реализуемая в условиях студент-ориентированной среде в лучших научно-производственных базах города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими бакалавров документами. Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают бакалавров в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

**Сильные стороны:** участие обучающихся в международных конференциях, олимпиадах, конкурсов по направления «Технология фармацевтического производства». Студенты по ОП ТФП являются призерами IX международной олимпиаде по менеджменту, которая проводилось на базе «Мега-Талант» в дистанционном режиме, международной олимпиаде по химии «Осенний сезон». Студенты активно публикуются в международных и отечественных научных журналах.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 24 стандарта: полностью - 23, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Учитывая потенциал обучающихся предусмотреть включение в образовательную программу ТФП дисциплину «Основы научных исследований»

2) Предоставить возможность повышения научно-педагогической квалификации ППС по профильным дисциплинам образовательной программы ТФП в зарубежные вузы-партнеры в рамках реализации миссии вуза

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА БАКАЛАВРОВ**

Экспертами выявлено, что политика оценки студентов подробно описана в документе «Академическая политика» НАО «Медицинский университет Караганды», который включает «Политику внутреннего обеспечения качества образования» НАО «Медицинский университет Караганды» и «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся» (<https://www.qmu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>). Содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам отражены в курсах.

Оценивания преподавателем учебных достижений студента проводится по кривой распределения выставленных им оценок (Bell Curve), на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/dokumenty>), согласно «Кодекс академической честности» НАО «Медицинский университет Караганды» (<https://www.qmu.kz/media/qmudoc/KodeksAcadem.pdf>), внутренними документами: Руководство по обеспечению академической честности при проведении письменных экзаменов; Руководство для ППС по проведению промежуточной аттестации в онлайн формате; Регламент проведения промежуточной аттестации в онлайн формате.

Для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ППС, имеющих квалификацию по профилю данной учебной дисциплины. Организация возлагается на офис Регистратора. Форма проведения экзамена определяется РУПом.

С 2019-20 учебного года разработана и внедрена программа [session.kgmu.kz](http://session.kgmu.kz) с получением отчета проверки ответов обучающихся в системе антиплагиата Turnitin. Внедрены и используются оценочные листы/чек-листы.

Для проведения итоговой аттестации обучающихся создается аттестационная комиссия, состоящее из числа квалифицированных преподавателей в соотношении 65% от представителей работодателей и 35% от представителей Школы фармации.

Рецензирование дипломной работы (проекта) в соответствии с «Положение о подготовке дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций» Академической политики МУК осуществляется внешними специалистами по профилю защищаемой дипломной работы (проекта) и утверждается приказом Школы фармации и Сенатом.

В 2020 году защита дипломных работ проводилась в онлайн режиме с помощью платформы Microsoft Teams, где была создана команда «Защита дипломных работ». График проведения ИА размещен на студенческом портале. В 2021 году защиты планируется проводить на платформе webex.

С целью повышения компетентности ППС предусмотрены циклы повышения квалификации преподавателей («Эффективный преподаватель», «Оценка обучающихся»), проводимых на базе Центра симуляционных и образовательных технологий НАО «МУК».

Согласно ВОУД (внешняя оценка учебных достижений) от 27.11.2019 средний результат студентов специальности 5В074800 ТФП составил 75,2%.

На портале размещены результаты оценки удовлетворенности ППС и обучающихся за 2019-2020 уч.г., представленные на заседании Сената от 26.02.2021г.

Основной платформой по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ) является система Platonus. При объективных причинах невозможности загрузки заданий или доступа к ним обучающегося на платформе Platonus могут использоваться другие каналы связи с

обучающимися (студенческий портал, Moodle, онлайн-задания по видеоконференцсвязи, совместная работа в Microsoft Teams и др.).

Таким образом, во время визита в МУК экспертами установлено, что в университет достаточное количество разнообразных форм контроля знаний, тщательно разработанные критерии оценивания для разных форм заданий, наличие программного обеспечения и оборудования для автоматического определения промежуточных и итоговых оценок, проведения итогового контроля, прикрепления заданий, осуществления обратной связи с обучающимися, прозрачность процесса оценивания студентов, присутствие внешних экзаменаторов на итоговой аттестации выпускников/ защите дипломных проектов.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Создать единую базу дипломных работ, обучающихся с открытым доступом

#### **Стандарт 4: СТУДЕНТЫ**

Экспертами выявлено, что прием граждан РК, а также иностранных граждан на образовательные программы высшего образования осуществляется в равных правах на основании действующего законодательства РК и документа «Политика приема абитуриентов НАО «МУК». И он каждый год увеличивается.

С 2016 года было принято 480 студентов, из них 371 обучаются на государственном языке, 109 на русском языке. На платном основе обучаются 23 студента.

В период с 2016 по 2021 учебные годы было отчислено: по собственному желанию 26 студентов; в связи со смертью - 1; за академическую неуспеваемость 3 студента; за нарушение правил трудового (внутреннего) распорядка - 1; в связи с переводом в другие вузы 21 студент.

По данной ОП за 2016-2021 учебные годы принято: 4 студента с ограниченными возможностями (инвалиды II и III групп); 4 студента, относящихся к категории сироты. В НАО «МУК» также действует «Положение об организации инклюзивного образования»

Перевод студентов из других программ и медицинских организаций образования проводится согласно НПА.

В период за 2016-2021 уч. годы перевод студентов, обучающихся по образовательной программе «6В07201 «Технология фармацевтического производства» на другие программы или в другие образовательные организации - 21 студент, переведены на образовательную программу с другой программы / с другого вуза - 3 человека.

Государством ежегодно выделяется большое количество грантов по данной специальности, из них 125 мест государственного заказа получил НАО МУК.

Академическое консультирование студентов в НАО МУК осуществляется кафедрами, деканатами, службой офис-регистратора, эдайзерами.

КЭД ежегодно разрабатывается и рассматривается на основании заявок кафедр с учетом ключевых компетенций ОП на заседаниях Совета Школы фармации.

В НАО МУК предусмотрена система поддержки студентов в соответствии «Положение о службе поддержки студентов» НАО «МУК» (<https://www.qmu.kz/ru/contents/view/724>, включающие центр обслуживания студентов, отдел по работе с молодежью, реализующие государственную молодежную политику, гражданско-патриотическое, правовое, профессиональное, этно- и поликультурное воспитание студентов. Школы и административные структуры вуза регулярно проводят встречи, где также обсуждаются различные вопросы, связанные с обучением, работой службы поддержки студентов.

НАО «МУК» работают Английский клуб и Полиязычный клуб, есть спортивный клуб, в котором функционирует 21 секция по различным видам спорта, которые функционируют на бесплатной основе.

С 2018г. в НАО «МУК» функционирует Департамент по цифровизации и автоматизации процессов (далее ДЦ и АП), предоставляющий услуги обучающимся по принципу «одного окна».

В составе Совета Школы общее количество членов 20 из них 3 студентов что составляет 30%. Соотношение представителей ППС, обучающихся, работодателей в составе комиссии следующее: общее количество – 11, 3 обучающихся (1/3 от общего числа), 3 работодателя, 1 член комиссии является председателем.

Университет предоставляет льготы на образовательные и медицинские услуги, услуги на проживания в общежитиях.

Таким образом, экспертами выявлено, что студенты активно участвуют в совещательных органах, общественных объединениях, студенческих научных обществах, волонтерских проектах и т.п., ежегодно увеличивается количества государственных образовательных грантов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

Рекомендации нет.

### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Эксперты установлено, что осуществление кадровой политики университета происходит в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

В Школе фармации 2020-21 учебном году профессорско-преподавательский состав представлен 24 штатными преподавателями и 12 совместителями (11 – внутренние совместители, 1 – внешний). В штате ППС 4 доктора наук (2 д.фарм.н. и 2 д.х.н.), 10 – кандидатов наук (из них 2 к.фарм.н., 1 к.т.н. и 7 – к.х.м.), 2 PhD по специальности «ТФП», 5 магистров. Остепененность штатного ППС – 67%.

Школа фармации имеет высокий научный потенциал, 13 преподавателей имеют индекс Хирша (Web of Science, Scopus) и публикуются в рейтинговых научных журналах. Профессор исследователь школы фармация Атажанова Г.А. имеет самый высокий университете индекс Хирша=7.

ППС Школы Фармации принимает активное участие в входящей академической мобильности (зав. каф. ТФП ЮКГФА Торлановой Б.О., для студентов IV курса на VII семестр 2017-18 уч.г., с 15.11.17 по 27.11.17) и исходящей академической мобильности (С 12 по 24 ноября 2018 года - зав.каф. фармацевтических дисциплин и химии Лосева И. В. в Курском государственном медицинском университете).

Утверждены Правила конкурсного замещения вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, ППС, научных сотрудников и сотрудников службы внутреннего аудита (26.08.2019), а также Положение о комиссии по замещению вакантных должностей (9.09.2020), согласно которых осуществляется процедура конкурса на замещение.

С 2019 года в вузе разработаны новые квалификационные требования к ППС и введены следующие категории ППС: профессор, профессор-исследователь, ассоциированный профессор, ассоциированный профессор – исследователь, ассистент профессора, тьютор (преподаватель), преподаватель/ассистент, преподаватель/ассистент-стажер, клинический наставник.

В соответствие с данным планом за счет средств вуза в 2020 году прошли обучение по циклу «Лекарственные формы: вчера, сегодня, завтра» на базе Санкт-Петербургского

государственного химико-фармацевтического университета 2 преподавателя школы (Шакармова К.К., Медешова А.Т.).

В Положении об оплате труда НАО МУК (22.01.20г. Протокол №17 ) прописаны Доплаты и надбавки, в том числе доплата за ведение занятия на английском языке при наличии сертификата TOEFL и IELTS в размере 100% от БДО, доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus),

В МУК разработано и утверждено Положение о Системе управления эффективностью (СУЭ) сотрудников НАО «МУК» (26.08.2019г. Протокол №8 заседания Правления), Положение об оценке деятельности подразделений НАО «МУК» (утверждено 09.09.2020 Протокол № 14). Разработана Система ключевых показателей деятельности (КПД) подразделений, которая представляет собой организованную структуру показателей, предназначенных для регулярной оценки деятельности подразделений.

Для бакалавриата специальности «ТФП» соотношение «преподаватель-студент» в НАО МУК определено как 16:1.

Таким образом, эксперты установлены в наличие административных структур в вузе, отвечающих за формирование и совершенствования компетенций ППС (ДУЧР, Центр трансфера инновационных технологий), действующая система оценки компетентности преподавателей, результативная система мотивации и стимулирования ППС.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Для повышения научного потенциала ППС предусмотреть возможность проведения внутривузовских грантов.

2.) Активизировать публикационную активность по результатам учебно-методической деятельности.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Эксперты установили, что НАО МУК имеет достаточную материально-техническую базу. Общая площадь зданий НАО «МУК» составляет 77 989,6 м<sup>2</sup>. Средняя расчетная площадь на одного обучающегося при двухсменной работе соответствует имеющимся нормативам и составляет более 6 м<sup>2</sup> на студента. Собственные образовательные ресурсы располагаются в пяти учебных корпусах площадью 29 160,6 м<sup>2</sup>: 23 лекционных аудитории, рассчитанных на 2657 посадочных мест, 276 учебных кабинетов, рассчитанных на 5667 посадочных мест, 3 учебные лаборатории и 2 специализированных кабинетов, предназначенных для ОП «Технология фармацевтического производства», 12 компьютерных классов на 277 посадочных мест, библиотека площадью – 1497 м<sup>2</sup>, площадь книгохранилище - 879,2 м<sup>2</sup>, 443 посадочных мест, спортивные сооружения НАО «МУК» с общей площадью 2012,5 м<sup>2</sup>, научно-исследовательский центр и 12 специализированных лабораторий (санитарно-гигиеническая лаборатория, биохимическая лаборатория, физиологическая лаборатория, микробиологическая лаборатория, иммунологическая лаборатория, патоморфологическая лаборатория, ПЦР лаборатория, фармакокинетическая лаборатория), Центр симмуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ). А также имеется центр обслуживания студентов (ЦОС), а также на базе НАО «МУК» имеются офис-регистратора, 3 клиники. Лаборатория коллективного пользования Научно-исследовательского центра аккредитована на соответствие требованиям СТ РК ISO 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности».

Для проживания обучающихся имеется 6 общежитий на 2500 койко-мест, площадью 30 162,9 м<sup>2</sup>. Работают 2 столовые на 152 посадочных места, 5 буфетов на 178 посадочных мест, в том числе буфет «Территория честности».

Материальная оснащенность Школы фармации состоит из 39 наименований современных оборудования и аппаратов. Все имеющиеся аудитории, лаборатории, учебно-клинический центр используемые в учебном процессе и исследовательской деятельности по образовательной программе, имеют паспорта, инструкции по технике безопасности, журналы контроля соблюдения техники безопасности сотрудниками подразделения. Разработаны и утверждены Решением правления вуза «Правила безопасности и охраны труда, пожарной безопасности в НАО МУК» (протокол № 9 от 17.09.2019 г.). Вуз располагает высокой системой безопасности, порядка и имеет пропускной режим в учебных корпусах и общежитиях.

В НАО «МУК» регулярно обновляется, расширяется и укрепляется материально-техническая база, способствующая развитию в практике обучения. С 2016 годом в 2020 году средства на оплату труда ППС увеличились на 44,8%. В 2019 году для обеспечения материальными средствами были выделены 5 263 966,59 тг., на периферийные устройства – 691 691 тг. В 2017 году на закупку крупного оборудования было выделено 37 051 899,86 тг.

Профессиональная практика студентов специальности «Технология фармацевтического производства» осуществляется на базе организации-партнера – АО МНП Холдинг Фитохимия, Фармацевтические заводы Psychotropies India Ltd, Patangali herbal garden and Research Center, Tirupati Group, HiGlance Laboratoris Pvt.LtD, East African Remedies India overseas, Pure&Cure Healthcare Pvt. LtD, HiGlance Laboratories Pvt. LtD и ТОО «Производитель лекарственных препаратов «Жанафарм»». С данными предприятиями заключены договора и меморандумы о сотрудничестве. Базы практик имеют оснащенные самым современным оборудованием лаборатории и производственные цеха, высококвалифицированный персонал и разнообразные международные связи с лучшими научно-исследовательскими учреждениями мира.

Общий фонд библиотечно-издательского центра университета на 01.01.2021 г. составляет 480628/ 42632 (экземпляров/ названий).

Общий фонд учебной и научной литературы образовательной программы 6B07201 «Технология фармацевтического производства» составляет учебная – 5954 (3340 на каз.яз., 2188 на рус.яз., 426 на ин.яз.) и научная – 1871 (659 на каз.яз., 1162 на рус.яз., 50 на ин.яз.). Ежегодно библиотечно-издательский центр университета осуществляет подписку на отечественные и некоторые зарубежные периодические издания. Книжно-журнальный фонд образовательной программы «6B07201 «Технология фармацевтического производства» составляет 7830, из них книжный фонд - 7825, журнальный – 5.

Электронный каталог МУК ведется с 2002 года на основе системы автоматизации библиотек ИРБИС64+. В библиотечной программе ИРБИС64+ имеются следующие модули: АРМ «Администратор», АРМ «Комплектатор», АРМ «Каталогизатор», АРМ «Книговыдача», АРМ «Книгообеспеченность», АРМ «Читатель», Модуль «WEB-ИРБИС». Объем электронного каталога МУК составляет 118 146 записей. В 2020 году количество публикаций и научных трудов, размещенных в «Репозиторий НАО МУК» составляет 344 научные работы. Обеспеченность общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин литературой на электронных носителях в динамике за 3 года менялась: 2019 - 99,4%, 2020 – 99,5%, 2021 – 99,5%. В 2019-2020 уч.году количество электронных ресурсов в библиотечно-издательском центре НАО«МУК» составило 8501, из них на англ.яз. – 2508.

Студенты имеют возможность использования информационных ресурсов библиотеки и образовательных ресурсов Интернета (Cisco Webex, Microsoft Teams), Система управления учебным процессом «Платон», MOODLE, Share Point, студенческий портал. <https://portal.kgmu.kz/lists/list2/allitems.aspx>. Доступ к образовательным Интернет-ресурсам, функционирование WI-FI на территории университета обеспечен полностью.

Кадровый состав Школы фармации представлен 5 докторами наук, в том числе 1 член-корр. НАН РК, 1 Лауреатом Премии Фонда Первого Президента в области науки и техники, 10 кандидатов наук и PhD. В настоящее время сотрудники школы (Абдуллабекова Р.М., Ивасенко С.А., Хрусталева Д.П. и др.) участвовали и участвуют в выполнении ряда проектов.

НАО «МУК» до 2021 года держит лидирующую позицию на протяжении последних 4 лет в рейтинге медицинских вузов по результатам научной и инновационной деятельности. В 2015 и 2018 годах победителями в номинации «Лучший ученый в системе здравоохранения» названы сотрудники Медицинского университета Караганды. С 1996 года в вузе издается ежеквартальный научно-практический журнал «Медицина и экология», входящий в КОКСОН, Index Copernicus, eLibrary, VseNauki, CyberLeninka, OAJI.

В студенческом научном кружке Школы фармации занимаются студенты 3 курса ОП «Технология фармацевтического производства», ответственный за кружок М.Р.Алимбатыров. Студенты изучают такие перспективные научные направления как органический синтез в условиях микроволновой активации, компьютерное моделирование в среде AspenHysys и технологии 3D-моделирования для изготовления изделий медицинского назначения. В 20.09.19 проведен отбор в СНО, дополнительно принято 10 студентов разных курсов, 21.01. 20 - 20 студентов.

За последние 5 лет преподавателей школы Фармации из числа ППС по аккредитуемой программе участвовали в программе «Мобильность ППС» в вузы РК (Международный казахско-турецкий университет имени Ходжа Ахмеда Ясави, 2019 г. , Копжасарова А.Б.), а также в медицинские университеты Узбекистана (Ташкентский фармацевтический институт, 2019 году, Абдуллабекова Р.М., Турсынова Ш.Б) Кыргызстан (Жалал-Абадский государственный университет, 2017 и 2018 году, Абдуллабекова Р.М.) и России (Курский государственный медицинский университет 2018г., Лосева И.В.)

Таким образом, эксперты выявили, что постоянно совершенствуется материально-техническая база вуза, информационно-коммуникационные системы управления и администрирования, библиотечный фонд. Заключен договор с одним из крупнейших научно-производственным комплексом в Республике Казахстан МНП «Фитохимии».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандарта: полностью - 17, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Предусмотреть возможность реализации международного обмена преподавателей и студентов.

2) Разработать совместные образовательные программы по Технологии фармацевтического производств с профильными вузами ближнего и дальнего зарубежья.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Для мониторинга и оценки ОП в вузе проводятся сертификационный аудит Системы менеджмента качества (СМК); независимую оценку выпускников на этапе итоговой аттестации; институциональную и специализированную аккредитацию, сопровождаемую пост-мониторингом. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях Совета Школы фармации, Академического совета и Сената.

В Университете действует отдел ОСР и УК, который обеспечивает независимый, объективный, конфиденциальный и профессиональный мониторинг процессов и результатов ОП.

Политике Университета в области качества способствовало внедрение международного стандарта СМК - ISO 9001:2015 с 2005 года. СМК документируется, поддерживается и совершенствуется.

В образовательную программу ежегодно вносятся изменения посредством утверждения рабочих учебных планов на текущий учебный год, учитывая направленность разработки и производства лекарственных средств в РК и потребности работодателей, в КЭДы были включены дисциплины «Технология экстракционных препаратов», «Промышленная биотехнология», «Производство биопрепаратов», «Фармацевтическая разработка», «Исходное сырье и материалы для фармацевтического производства», «Технология косметических и парфюмерных средств»; учитывая современные требования к качеству - дисциплины

«Контроль качества ЛС», «Анализ фармацевтических субстанций», «Международные и национальные стандарты в фармацевтическом производстве», «Система обеспечения качества в фармацевтическом производстве».

В 2018 году (первый выпуск по ОП) 4 выпускника ОП бакалавриата и 3 выпускника в 2020 году продолжили обучение в магистратуре.

Школа фармации постоянно проводит мониторинг академической успеваемости студентов по семестрам обучения (результаты экзаменационных сессий), так 2017-2018 уч.году успеваемость выпускных курсов составил в средней оценке 89,95, в качественном показателе 100%, в 2018-2019 уч.году – 89,75 и 100%, а в 2019-2020 уч.году – 91,5 и 100%. Показатель каждый год увеличивается. Все документы по планированию учебного процесса представляются заинтересованным структурам и участникам образовательного процесса размещением на сайте (академический календарь), корпоративной портале (РУПы) и студенческом образовательном портале (расписание занятий, консультаций).

В 2020-21 учебном году Приказом ректора университета (№201 от 1.10.2020) при школе фармации утверждена комиссия по обеспечению качества ОП, в состав которой входят преподаватели школы, представители студенчества и работодателей.

В текущем учебном году было анкетирование 70% студентов 3-4 курсов по вопросу качества учебного процесса. Результаты анкетирования показали, что 49% респондентов удовлетворены организацией учебного процесса, 43% респондентов отметили высокую обеспеченность учебными материалами, 75% удовлетворенность условиями предоставления возможности НИР.

Таким образом, экспертами выявлены высокую острепененность и категорированность ППС, регулярность проведение обратной связи среди студентов и ППС, хорошую материально-техническую базу для реализации ОП, налаженную связь с работодателями.

**Сильные стороны:** Одной из основных баз прохождения профессиональных практик студентов специальности «Технология фармацевтического производства» является организация-партнер – АО МНП Холдинг «Фитохимия». С данным предприятием заключено соглашение о сотрудничестве. АО МНП Холдинг «Фитохимия» как база практики полностью предоставляет все свои ресурсы для освоения студентами практических навыков и проведения НИР в рамках написания дипломных работ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

Рекомендации нет

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Структура управления Университетом полно соответствует осуществлению образовательных услуг по всем уровням образования, в том числе и по программам бакалавриата специальности «Технология фармацевтического производства». Все программы рассматриваются и утверждаются на заседаниях соответствующих коллегиальных и совещательных органов, а также согласовываются с потенциальными работодателями выпускников программы (АО МНП Холдинг «Фитохимия», ТОО «Аманат», Департамент контроля медицинской и фармацевтической деятельности по Карагандинской области), которые являются членами Совета школы фармации. Состав Совета школы Фармации входит сотрудники деканата Школы фармации, руководители ОП ТФП и Фармации, студенты (Орымбай Ә.Б., Власова Ю.В.) и магистрант (Бекишева К.), а также Макеева Ф.У. - Руководитель РГУ «Департамент Комитета фармации Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Карагандинской области», Герман Е.Н. - Руководитель HR-департамента компании «Аманат», Жабаева А.Н. - Заведующей лабораторией технологии фитопрепаратов МНПХ «Фитохимия».

Обучающиеся могут также получать дополнительную информацию об ОП и использовать ресурсы ОП на Студенческом образовательном портале и оставлять обратную связь по поводу качества и полезности предоставляемых материалов.

Стоимость каждой образовательной услуги формируется с учетом полного покрытия затрат т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, оснащение учебного процесса (реактивы, ИМН, оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов (коммунальные расходы, клининговые услуги, охранные услуги и т.д.).

Динамика за 5 лет бюджета образовательной программы Технология фармацевтического производства 2017 г – 12 188,8 т.т., 2018 г. – 58 169,9 т.т., 2019 г. – 164 862,1 т.т., 2020 г. – 239 176,8 т.т., 2021 г. – 278 862,1 т.т. Динамика за 5 лет бюджета образовательных программ Министерства здравоохранения: 2017 г – 276 832,2 т.т., 2018 г. – 297 749,1 т.т., 2019 г. – 359 332,7 т.т., 2020 г. – 456 422,9 т.т., 2021 г. – 374 766,8 т.т.

Выделяемые финансовые средства полностью покрывают необходимые ресурсы для реализации ОП ТФП кафедр и Школы фармации. Университетом разработана оптимальная система управления финансовыми средствами. Университетом ежегодно разрабатывается План развития на пять лет и согласовывается с уполномоченным органом, на соответствие целям и задачам университета.

Школа ежегодно формирует и подает заявки в отдел государственных закупок для улучшения материально-технической базы. Так, проводится дооснащение 2-х новых лабораторий по фармацевтической технологии на базе корпуса по адресу Гоголя 40, которые также задействованы для учебного процесса.

Для проведения занятий при необходимости используются лаборатории Научно-исследовательского центра НАО МУК (в частности, хроматографическая лаборатория, в которой находится рабочее место сотрудника кафедры профессора Ивасенко С.А., д.фарм.н.).

Формами коллегиального управления вузом являются Совет директоров (ранее Наблюдательный совет), Правление вуза, Сенат, совещательные органы – Академический комитет при Сенате, Научно-экспертный совет, Клинический совет. Заседания ректората проводились 1 раз в месяц. В состав Сената входят представители профессорско-преподавательского состава (далее ППС) и научные сотрудники (62%), административно-управленческого персонала и топ-менеджеров (18%) и обучающихся (20%).

В 2018г. с целью комплексного планирования, развития инновационной деятельности вуза и решения задач приоритетных направлений стратегического плана университета внедряется проектное управление (приказ КГМУ №39 от 19.01.2018г.)

Порядок идентификации, анализа и оценки рисков проводится в соответствии с Положением о системе управления рисками от 28.12.2017.

На официальном сайте НАО «МУК» [www.kgmu.kz](http://www.kgmu.kz) функционирует виртуальная приемная ректора, что позволяет сотрудникам, ППС и обучающимся представить свои предложения по оптимизации процессов управления.

Повышение квалификации менеджеров высшего, среднего звена, а также преподавателей кафедр проводится на базе Назарбаев университета, университетов стратегических партнеров, ведущих зарубежных вузов и клиник, так в 2017г доля менеджеров высшего и среднего звена, прошедших повышение квалификации на базе НУ и/или ВУЗов-стратегических партнеров, составляло 10,5% , а в 2018г. повышение квалификации прошли 11 менеджеров высшего и среднего звена (из 19), что составляет 58% от общего количества менеджеров высшего и среднего звена вуза. Общее количество сотрудников вуза, прошедших обучение по данной программе, составляет 58 чел.

В НАО «МУК» функционирует система внутреннего обеспечения качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, Стандартами и рекомендациями гарантии качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG).

С целью развития технологических разработок медицинского направления НАО МУК выделил внутривузовские гранты: «Разработка полного синтеза Ацикловира и Абакавира в

условиях микроволновой активации» и «Разработка нового метода синтеза полимолочной кислоты в условиях микроволновой активации и 3D-печать изделий медицинского назначения на её основе», научным руководителем которых является д.х.н., ассоциированный профессор школы фармации Хрусталева Д.П. В рамках вышеуказанных грантов выполнены 9 дипломные и магистерские работы студентами и магистрантами специальности «Технологии фармацевтического производства».

Таким образом, экспертами выявлено, что функционирует система корпоративного управления, работает Совет директоров, административный и академический штат соответствует нормативным требованиям и обеспечивает качество и эффективность деятельности университета, регулярно проводится оценка деятельности руководства и структурных подразделений представлением отчетов и проведением внутреннего аудита, в вузе функционирует сертифицированная система менеджмента качества.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

Рекомендации нет

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ**

За период с 2016 г Структура управления вузом актуализирована с версии OF/16 (от 01.09.2016) до версии OF/20 (от 12.09.2019). В настоящее время утверждается версия OF/21 в связи с реорганизацией в НАО МУК на основании Постановления Правительства РК от 16 октября 2018 года № 646, справки о государственной регистрации юридического лица от 28.01.2019 г.

Стратегический план с 2016 г также неоднократно обновлялся (от 28.12.2016 на 2017-2021гг; от 28.08.2017 на 2017-2021гг; от 26.10.2017; от 03.05.2018, от 29.12.2018 гг). В настоящее время рассматривается Стратегический план на 2019-2023 гг., разработанный в связи с реорганизацией в НАО «МУК».

В учебном процессе поддерживается применение современных образовательных технологий, учебных лабораторий, активное вовлечение студентов в НИР, в образовательные программы постоянно вводятся предложения работодателей и современные достижения медицины и науки; осуществляется академическая мобильность обучающихся и ППС; взят курс на интернационализацию образования; разрабатываются совместные образовательные программы с другими вузами; международные проекты «Эразмус+» способствуют адаптации образовательных программ к современным международным требованиям, проявляемым к медицинскому и фармацевтическому образованию и к качественной подготовке специалиста. В целях улучшения обновления образовательных ресурсов приоритетным является дальнейшее развитие международного сотрудничества с зарубежными университетами.

В вузе внедрена и постоянно совершенствуется дифференцированная оплата труда ППС: ежемесячно оплачиваются ученая степень, педагогические категории, внедренные с 2015 года; клиническая работа; преподавание на английском языке; психоэмоциональные и физические нагрузки; работа в опасных и вредных условиях. Ежеквартально оплачиваются в соответствии с индикаторами научные достижения, академическая мобильность. Ежегодно составляется рейтинг ППС и рейтинг кафедр. По результатам рейтинговой оценки деятельности ППС победителям устанавливаются стимулирующие надбавки к заработной плате в номинациях «Лучшая клиническая кафедра» и «Лучшая теоретическая кафедра»; «Лучший по профессии». Разработан социальный пакет: скидки на обучение по повышению квалификации, переподготовке; обучение в магистратуре; для детей сотрудников; а также скидки на медобслуживание и зоны отдыха.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 3, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

Рекомендации нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**5. Рекомендации по совершенствованию образовательной бакалавриата по специальности 6В07201 - «Технология фармацевтического производства»:**

**Стандарт 1**

1. Активнее вовлекать в обсуждение миссии и видения вуза обучающихся и представителей работодателей.

2. При обсуждении компетенций и конечных результатов обучения по образовательной программе ТФП привлекать представителей заинтересованных сторон (работодатели, обучающиеся).

3. Рассмотреть возможность реализации образовательной программы ТФП в сотрудничестве с зарубежными вузами.

#### **Стандарт 2**

1. Учитывая потенциал обучающихся предусмотреть включение в образовательную программу ТФП дисциплину «Основы научных исследований».

2. Предоставить возможность повышения научно-педагогической квалификации преподавателей по профильным дисциплинам образовательной программы ТФП в зарубежных вузах-партнерах в рамках реализации миссии вуза.

#### **Стандарт 3**

1. Создать единую базу дипломных работ обучающихся с открытым доступом.

#### **Стандарт 4**

Рекомендации нет

#### **Стандарт 5**

1. Для повышения научного потенциала преподавателей предусмотреть возможность планирования и реализации внутривузовских грантов.

2. Активизировать публикационную активность преподавателей и сотрудников университета по итогам учебно-методической деятельности.

#### **Стандарт 6**

1. Предусмотреть возможность реализации международного обмена преподавателей и студентов.

2. Разработать совместные образовательные программы по Технологии фармацевтического производств с профильными вузами ближнего и дальнего зарубежья.

#### **Стандарт 7**

Рекомендации нет

#### **Стандарт 8**

Рекомендации нет

### **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу бакалавриата 6В07201- «Технология фармацевтического производства» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» на период 5 лет.

Председатель		Ермуханова Людмила Сергеевна
Зарубежный эксперт		Сулаева Оксана Николаевна
Академический эксперт		Уразова Салтанат Нургожаевна
Академический эксперт		Курманова Алмагуль Медеубаевна
Академический эксперт		Жакыпбеков Кайрат Сапарханович
Представитель практического здравоохранения		Витт Светлана Владимировна
Представитель резидентов		Шайхина Динара
Представитель студентов		Искакова Салтанат Муктаровна
Наблюдатель от ЕЦА		Умарова Макпал Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
образовательной программы по специальности  
6В07201- «Технология фармацевтического производства» Некоммерческого  
акционерного общества «Медицинский университет Караганды»**

Стандарт	Критерии оценки  Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b> 11 = 7/4	7	4		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b> 24 = 10/14	23	1		
3.	<b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b> 4 = 2/2	3	1		
4.	<b>СТУДЕНТЫ</b> 14 = 8/6	14			
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b> 4 = 2/2	3	1		
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b> 19 = 9/10	17	2		
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> 10 = 6/4	10			
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b> 13 = 6/7	13			
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b> 3 = 1/2	3			
	<b>Итого: 102 = 51/21</b>	<b>93</b>	<b>9</b>		
		<b>102</b>			

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

## Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Положение о Сенате НАО «МУК»	1	22.10.2019
2.	Положение об оплате труда НАО «МУК»	1	22.01.2020
3.	Положение о службе поддержки студентов НАО «МУК»	1	08.07.2019
4.	Положение о студенческом самоуправлении НАО «МУК»	1	08.07.2019
5.	Положение о системе управления эффективностью сотрудников НАО «МУК»	1	-
6.	Положение о школе	1	11.01.2021
7.	Положение об организации инклюзивного образования в НАО «МУК»	1	09.12.2020
8.	Положение об оценке деятельности подразделений НАО «МУК»	1	09.09.2020
9.	Правила конкурсного замещения вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников службы внутреннего аудита	1	26.08.2019
10.	Силлабусы.	1	01.09.2020
11.	Протоколы рассмотрения ОП от кафедры фармацевтических дисциплин и химии.	1	26.03.2019.
12.	Протоколы рассмотрения миссии	1	23.09.2018
13.	ОП «ТФП»	1	25.04.2019
14.	Выписка №8 с Совета школы.	1	09.04.2019
15.	Выписка с ученого совета	1	25.04.2019
16.	Журналы техники безопасности.	1	-
17.	Журналы ознакомления студентов с академической политикой.	1	-
18.	Методические рекомендации по инновационным методам.	1	16.11.2020
19.	Меморандумы о сотрудничестве (АО МНПХ Фитохимия. Индия, Индия)	2	-